



Executive Internal Audit
Program

Causa raíz para la intervención efectiva de las observaciones de Auditoría

16, 18, 23 y 25 de marzo, 2021
Programa online en vivo

Carmenza Heano 



Carmenza Henao

Ingeniera de Sistemas - Universidad Eafit. Vicepresidenta Corporativo de Auditoría Interna de Bancolombia hasta Julio del 2020.

Ha contado con las certificaciones CISA y CRMA por ISACA y el Instituto Internacional de Auditoría (IIA).

Coach Ontológico Empresarial – Newfield Consulting. Coach de Equipos - Escuela Europea de Coaching (EEC).

Descripción del Curso

Introducción

Una responsabilidad de la Auditoría es poder realizar las recomendaciones que realmente logren cerrar las brechas y transformen de manera definitiva los procesos, pero llegar al origen del problema no es un asunto trivial, obvio o fácil, y por ello terminamos formulando recomendaciones que son solo paños de agua tibia.

Para agregar realmente valor, una auditoría debe abordar las causas raíz de los problemas y excepciones identificadas, no sólo los síntomas.

El asunto incluso va más allá de encontrar el origen, también significa y requiere desarrollar la capacidad de movilizar a través de los responsables, para emprender las acciones necesarias y cerrar las brechas. Así que el verdadero indicador de valor va más allá de la elaboración y presentación de un adecuado informe, el verdadero indicador es lograr la implementación de acciones y la reducción o erradicación de las reincidencias

Surgen entonces varias preguntas

¿Que deberíamos hacer los Auditores para encontrar realmente la causa raíz de los problemas o situaciones encontradas?

¿Qué métodos y herramientas podríamos usar?

¿Como lograr que los responsables de los temas adopten las soluciones que resuelven los problemas a fondo?

Descripción del curso

Este curso está diseñado para abordar el análisis de causa raíz (RCA) , presentar las diversas herramientas y metodologías utilizadas y cómo aplicarlas a la auditoría, igualmente entender la importancia de la competencia conversacional para llegar a la solución e implementación de las soluciones por parte del responsable.

Contenidos

1. Análisis y metodología de causa Raíz (RCA):

- Explicar el análisis de causa raíz (RCA).
- Discutir cómo se puede aplicar RCA dentro de las auditorías.
- Reconocer cuándo utilizar RCA en la auditoría interna.
- Identificar los desafíos comunes al usar RCA.
- Describir las diversas herramientas y metodologías que se pueden utilizar para RCA.

Competencia conversacional para el análisis de causa raíz y adopción de acciones.

- Comunicación asertiva
- Capacidad indagativa (El arte de preguntar)
- Ciclo de coordinación de acciones

“Una vez que se conoce la causa, es posible encontrar una solución verdaderamente eficaz, una que impida que el problema vuelva a ocurrir, en lugar de limitarse a tratar sus efectos actuales”

Inversión y Formas de Pago

● **Día:** 16, 18, 23 y 25 de marzo, 2021

● **Costo:**

● **Socios:** USD 195,00 + IMP

No socios: USD 225,00 + IMP

Incluye:

- Asistencia al curso
- Material de apoyo
- Certificado de Participación
- Acceso al aula virtual

● **Pago del Curso:**

Transferencias Bancarias

Banco intermediario Swift: CITIUS33. ABA: 021000089

Nombre: CITIBANK N.A.

Dirección: 111 Wall Street, New York, New York 10043

Transferir a Cuenta: 36026966. Swift: BSNJCRSJ.

Nombre: BAC San José (formerly Banco San José, S.A.)

Dirección: Calle 0 Avenidas 3 y 5, San José Costa Rica

Beneficiario Capacita Int S.A.

Cuenta Cliente: 10200009301147801

Cuenta IBAN: CR47010200009301147801

Cedula jurídica: 3-101-663566

IMPORTANTE: LA TRANSFERENCIA DEBE SER ENVIADA EN FORMATO MT103.

Favor remitir comprobante del deposito bancario escaneado al e-mail: info@capacita.co

Contáctenos

Tel: (506) 2253-7631 / (506) 2234-0068 / info@capacita.co / www.capacita.co

