



TÉRMINOS Y CONDICIONES - CURSOS PRESENCIALES Y VIRTUALES

Las ventas son en firme. Una vez hecho el proceso de matrícula para el ingreso a uno de los cursos en línea, la vigencia de dicha matrícula es perpetua mientras la plataforma de CAPACITA esté habilitada

Si el estudiante realizó el pago del curso y no desea llevarlo a cabo, tiene 24 horas para proceder con la cancelación del curso para así proceder a deshabilitar el acceso al curso. Si no se cumpliera con el requisito anterior, la empresa no devolverá suma alguna al estudiante. Si el estudiante ingreso al contenido del curso no se realizará ninguna devolución.

Si el estudiante se encontrara en la situación del párrafo anterior y hubiera cumplido con el requisito de informar oportunamente su situación, el CAPACITA le ofrecerá dos opciones: a) reintegrarle el 75% del dinero pagado, en el entendido de que el restante 25% se imputará a gastos administrativos ya realizados o, b) aplicar el pago a la matrícula de otro curso que se imparta en la plataforma de cursos en línea de CAPACITA

Los estudiantes que participen en el curso, tendrán el derecho de recibir al final del mismo, un certificado virtual de aprovechamiento, extendido por CAPACITA. Este certificado deben solicitarlo al correo info@capacita.co. En el caso de los cursos online en vivo, los certificados se enviarán por parte de Capacita finalizado el curso.

TÉRMINOS Y CONDICIONES - MEMBRESÍA

Las ventas son en firme. Una vez hecho el proceso de matrícula para el ingreso a la membresía anual o mensual, la vigencia de dicha membresía es continua mientras el estudiante cumpla con su pago (mensual o anual) y la plataforma de CAPACITA esté habilitada.

Si el estudiante no desea continuar con el servicio de membresía debe solicitar la baja del sistema al correo info@capacita.co

Si el estudiante realizó el pago de la membresía y no desea continuar con el servicio, tiene 24 horas para proceder con la cancelación del servicio. Debe notificarlo al correo info@capacita.co para que así Capacita proceda a deshabilitar el acceso a la sección de membresía. Si no se cumpliera con el requisito anterior, la empresa no devolverá suma alguna al estudiante. Adicionalmente si el estudiante genera



algún certificado de aprovechamiento de los cursos de la membresía, no devolverá suma alguna al estudiante.

Si el estudiante se encontrara en la situación del párrafo anterior y hubiera cumplido con el requisito de informar oportunamente su situación, el CAPACITA le ofrecerá dos opciones: a) reintegrarle el 75% del dinero pagado, en el entendido de que el restante 25% se imputará a gastos administrativos ya realizados o, b) aplicar el pago a la matrícula de otro curso que se imparta en la plataforma de cursos en línea de CAPACITA

Los estudiantes que tengan el servicio de membresía, tendrán el derecho de recibir un certificado virtual de aprovechamiento, extendido por CAPACITA por cada de los cursos que finalicen en el servicio de membresía. El mismo podrá ser generado automático en su perfil dentro del Campus de Capacita.

PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LOS DATOS

Al utilizar la página de CAPACITA asegúrese de mantener la confidencialidad y seguridad de sus datos y de la contraseña de su cuenta, además de restringir el acceso a su computadora para evitar posibles usos no autorizados de los mismos.

El usuario de esta página web asume la responsabilidad de las actividades que se generen con su cuenta y su contraseña y de tomar todas las medidas para evitar el robo de las mismas.

Los datos que el cliente suministre por medio de nuestro sitio web es información que se mantendrá en absoluta confidencialidad y la cual se solicita para hacer entrega de los pedidos. Los datos nunca serán compartidos con terceras personas.

CAPACITA no asume ninguna responsabilidad por virus cibernéticos que puedan afectar o dañar su equipo de telecomunicación u otros bienes tecnológicos que originados navegando por nuestro sitio web.
-Basado en la ley 7472 de promoción de la competencia y defensa efectiva del consumidor, particularmente en artículos 37, 42 y 43-

Jurisdicción y lugar: Las leyes de la República de Costa Rica reglamentan el uso de las órdenes hechas en *WWW*. Usted acepta que cualquier demanda legal traída contra *WWW*. será gobernada por las leyes de la República de Costa Rica.



Errores Tipográficos: En la eventualidad que un bien y/o servicio tenga un precio o información incorrecta debido a un error tipográfico o a un error en los precios o información, www.capacita.co tendrá la responsabilidad sobre cualquier inscripción o información puesta con el precio incorrecto.

Aviso de Copyright: este sitio es propiedad exclusiva del CAPACITA. Todos los materiales que aparecen en este sitio, incluyendo el texto, el diseño, los logotipos, los gráficos, los iconos y las imágenes son de propiedad única y exclusiva de CAPACITA. Ningún material de este sitio se puede copiar, reproducir, modificar, republicar, transmitir, o distribuir en cualquier forma o por cualquier medio sin un permiso escrito del CAPACITA. Todos los derechos no expresados concedidos en el contenido son reservados.